

## Documento Sucursal Virtual para Apelar por Salud Mental

### Cruz Blanca

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Plan de Salud > descargar el archivo "Plan de Salud".

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Certificados y Documentos > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" o el "Certificado de Beneficiarios" si tienes cargas.

### Banmedica

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Mi Plan > DESCARGAR TU PLAN.

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Descargar mis Certificados > Certificado de Afiliación, en nombre de la empresa debes poner "Fines personales" y debes seleccionar "con información de cargas" si corresponde.

### Colmena

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Plan de Salud > descargar el archivo "Plan de Salud".

Para descargar tu **Certificado de Afiliación**, debes ingresar a Mi Plan > Documentos de Mi Plan > Certificados e Históricos > Certificados de afiliación y vigencia, debes generar el certificado seleccionando "Información de costo del plan" e "Información de cargas" (sólo si tienes cargas).

### Consalud

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > descargar el archivo "Mi Plan".

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Certificados > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" o el "Certificado de Afiliación con Cargas" si corresponde.

### Nueva Masvida

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > CONTRATO DE SALUD > Mi Plan de Salud" > descargar el archivo "Plan de Salud Base".

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a CONTRATO DE SALUD > Certificados y cartolas > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" (seleccionar con cargas si corresponde).

## **Vida Tres**

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Mi Plan > DESCARGAR TU PLAN.

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Descargar mis Certificados > Certificado de Afiliación, en nombre de la empresa debes poner "Fines personales" y debes seleccionar "con información de cargas" si corresponde.