

## Documentos para Apelar Factor Discriminación Sexo y Edad

### Cruz Blanca

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Plan de Salud > descargar el archivo "Plan de Salud".

Para descargar el **Formulario Único de Notificación (FUN)**, ahí mismo en la sección "Plan de Salud" aparece "Historial de Contratos" y debes descargar el **primer FUN** de la lista y verificar que sea el FUN, de lo contrario debes revisar los documentos siguientes. Si no hay FUN, puedes revisar tu correo pues Cruz Blanca envió desde la casilla [isaprecruzblanca@cruzblanca.cl](mailto:isaprecruzblanca@cruzblanca.cl) el **FUN en junio** y la **Carta de Adecuación en septiembre**. Si no los recibiste, debes pedir el **último FUN emitido** al 600 818 0000 (opción 0 y después 5).

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Certificados y Documentos > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" o el "Certificado de Beneficiarios" si tienes cargas.

### Banmedica

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Mi Plan > DESCARGAR TU PLAN.

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Descargar mis Certificados > Certificado de Afiliación, en nombre de la empresa debes poner "Fines personales" y debes seleccionar "con información de cargas" si corresponde.

Banmedica envió desde el correo [operacion@e.banmedicainforma.cl](mailto:operacion@e.banmedicainforma.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre y el Formulario Único de Notificación (FUN) en octubre**, si no los recibiste, debes ingresar a tu sucursal virtual luego a "Mi Plan", después a "Mis Comunicaciones" y descargar el documento "**Proceso de nueva adecuación 2022-2023**". Si no está, debes pedir el **último FUN emitido** al 600 600 3600 (opción 5) o al correo [contacto@banmedica.cl](mailto:contacto@banmedica.cl)

### Colmena

Para descargar tu Plan de Salud debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Plan de Salud > descargar el archivo "Plan de Salud".

Para descargar tu **Certificado de Afiliación**, ahí mismo en "Mi Plan" debes seleccionar "Documentos de Mi Plan" > Certificados e Históricos > Certificados de afiliación y vigencia, debes generar el certificado seleccionando "Información de costo del plan" e "Información de cargas" (sólo si tienes cargas).

Colmena envió desde el correo [informaciones@colmena.cl](mailto:informaciones@colmena.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre y el Formulario Único de Notificación (FUN) en octubre**, si no los recibiste, debes pedir el **último FUN emitido** directamente al correo [servicioalcliente@colmena.cl](mailto:servicioalcliente@colmena.cl)

## Consalud

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > descargar el archivo "Mi Plan".

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a "Certificados" > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" o el "Certificado de Afiliación con Cargas" si corresponde.

Consalud envió desde el correo [contacto@e-consalud.cl](mailto:contacto@e-consalud.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre y el Formulario Único de Notificación (FUN) en octubre**, si no los recibiste, debes llamar al 2 2 332 50 20 (opción 1) y pedir que te envíen a tu correo electrónico el **último FUN emitido**. También puedes pedirlo en el correo [servicio.sucursales@consalud.cl](mailto:servicio.sucursales@consalud.cl)

## Nueva Masvida

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a tu sucursal virtual > en la parte inferior seleccionar "Certificados" > descargar el archivo "Certificado de Afiliación" (seleccionar con cargas si corresponde).

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a "CONTRATO DE SALUD" > Plan de Salud" > descargar el archivo "Plan de Salud Base".

Nueva Masvida envió desde el correo [contactoafiliado@e.nuevamasvida.cl](mailto:contactoafiliado@e.nuevamasvida.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre y el Formulario Único de Notificación (FUN) en octubre**, si no los recibiste, la única opción es solicitar directamente en una sucursal el **último FUN emitido**.

## Vida Tres

Para descargar tu **Plan de Salud** debes ingresar a tu sucursal virtual > Mi Plan > Mi Plan > DESCARGAR TU PLAN.

Para descargar el **Certificado de Afiliación** debes ingresar a Mi Plan > Descargar mis Certificados > Certificado de Afiliación, en nombre de la empresa debes poner "Fines personales" y debes seleccionar "con información de cargas" si corresponde.

Vida Tres envió desde el correo [operacion@e.vidatresinforma.cl](mailto:operacion@e.vidatresinforma.cl) la **Carta de Adecuación en septiembre y el Formulario Único de Notificación (FUN) en octubre**, si no los recibiste, debes ingresar a tu sucursal virtual luego a "Mi Plan", después a "Mis Comunicaciones" y descargar el documento "**Proceso de nueva adecuación 2022-2023**". Si no está, debes pedir el **último FUN emitido** al 600 600 3535 (opción 5) o al correo [contacto@vidatres.cl](mailto:contacto@vidatres.cl)